

Häufig gestellte Fragen zum NI Alliance Partner Program – für Mitglieder

Was ist zu tun, wenn sich die Kontaktperson (Alliance Membership Manager) in unserer Firma ändert?

Bitte umgehend eine E-Mail an christine.vogel@ni.com mit Namen und E-Mail-Adresse der neuen Ansprechperson senden, damit alle Informationen zeitnah Ihr Unternehmen erreichen.

Was muss ich tun, wenn ich das Passwort vergessen habe?

Unter <http://arc.ni.com> können Sie das Passwort anfordern. **Wichtig:** Das Passwort wird an die im Benutzerprofil (ni.com-User Profile) hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt!

Wo aktualisiere ich mein Unternehmensprofil?

Unter <http://arc.ni.com> haben Sie Zugriff auf Ihr Unternehmensprofil bei ni.com (Zugangsdaten erforderlich!).

Wie oft muss ich mein Unternehmensprofil aktualisieren?

Bei relevanten Änderungen in Ihrem Unternehmen, jedoch spätestens nach einem Jahr.

Was bedeuten die automatischen E-Mails, die von Alliance.Administrator@ni.com gesendet werden?

- „Associate Partner Renewal“ bzw. „Certified Partner Renewal“:

30 Tage vor Ablauf Ihrer Mitgliedschaft beginnt der automatisierte Verlängerungsprozess mit dieser E-Mail. Sie enthält Anweisungen zum weiteren Vorgehen.

- „Renewal Reminder“:

Im Falle, dass innerhalb des vorgegebenen Zeitraums keine Verlängerung vorgenommen wurde, erfolgt diese Erinnerungs-E-Mail.

- „Deactivation Notice“:

Wird auch die Erinnerungs-E-Mail ignoriert, folgt 45 Tage später die Mitteilung über die Deaktivierung Ihres Unternehmensprofils und die automatische Löschung der Vorteile als Alliance Partner.

Welche Logos von National Instruments dürfen verwendet werden (Print/Digital)?

- Associate Alliance Partner: „Powered by National Instruments“
- Certified Alliance Partner: „National Instruments Certified Alliance Partner“
- Select Alliance Partner: „National Instruments Select Alliance Partner“

Genauere Hinweise zur Verwendung von Warenzeichen und Logos finden Sie im Alliance Resource Center.

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass das NI-Logo nur im aktuellen Design verwendet werden darf. Vor der Verwendung sollte sichergestellt werden, dass es sich um die aktuell gültige Version handelt.

Wo finde ich weiterführende Informationen zum NI Alliance Partner Program?

Unter ni.com/alliance finden Sie alle Informationen über Voraussetzungen und Vorteile des Alliance Partner Program. Über das [Alliance Resource Center](#) haben Sie zudem Zugriff auf Vertriebs- und Marketingmaterialien von National Instruments.